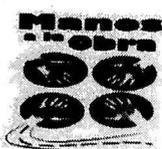


	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION 0	
	MACROPROCESO DE DIRECCION	VIGENCIA	
	SIAU ACTA No.001	CODIGO PAGINAS	

COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL: COMITÉ DE ETICA –COMITÉ INSTITUCIONAL	
LUGAR: AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL	
FECHA: 01 de febrero de 2019	
MODERADOR: MIRIAM LOPEZ LOSADA	
HORA DE INICIO: 09:00 AM	HORA DE TERMINACION: 10:00 AM

ORDEN DEL DÍA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. TEMAS -Saludo - portafolio de servicios -manejo del TRIAGE
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA
2. TEMAS -Se dio a saludo a los asistentes. -portafolio de servicios, horario de citas médicas y vía telefónica, -Se brindó información sobre el manejo del TRIAGE
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS

COMPROMISOS			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Se hace seguimiento respectivos a los compromisos establecidos	SIAU	01 de febrero de 2019

ANEXO copia de la asistencia y evidencias fotografica

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO HUILA		
	NIT. 891.180.091-4		
	SIAU		
CODIGO:	VIGENCIA 2017	VERSION 02	40 de 46

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
02	01/02/19	Marta clomela Silva Vargas	Comfamiliar	26 535 453	Marta clomela Silva	
03	01/02/19	Horacio garcia hernandez	AS	83 115 776	Horacio Garcia	
04	01/02/19	Edilia Millan Ortega	AS	36 183 204	Edilia Millan Ortega	
05	01/02/19	Dayanira Polo Pimental	ECCO	55 158 562	Dayanira Polo P.	
06	01/02/19	Eledani Carolina Polanco	Comfamiliar	1080295208	Eledani P.	
07	01/02/19	Antonio dias cortes	Nueva EPS	4921686	Antonio Diaz C.	
08	01/02/19	Emperatriz Mercia Motta	Comfamiliar	26534969		
09	01/02/19	Blusa Julia Collazos	Comfamiliar	26534324	Blusa Julia Coll	
10	01/02/19	Pedro condon canacer	Comfamiliar	12138051	Pedro H Conde	
11	01/02/19	Ana Valcar Trujillo	Com Familiar	55140565	ANA Valcar	
12	01/02/19	Andrés Felipe Mejía Valcar	EPS	1080290647	Andrés Felipe Mejía	
13	01/02/19	Quinta ASO IBARRA Betsu BE	ASmo + salud	25 338 400	Quinta ASO IB	
14	01/02/19	Levy Andro hostu Navarro	ASmo + salud	3073287651		

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR
Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018
Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2017	VERSION 2	

ACTA No 02 de 2019			
FECHA	15 de febrero de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	SIAU		
HORA DE INICIO	3:00:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	4:30 p.m
TEMA	PRESENTACION DEL COMITÉ - ANALISIS CASO AUXILIAR DE ENFERMERIA		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
TERESA DE JESUS GONZALEZ CARVAJAL	VEEDORA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU
BETZY MORELY CASTRO PAQUE	AUXILIAR DE ENFERMERIA

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de la jefe MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA del ESE Hospital San Francisco de Asís. 2. Presentación del comité de ética hospitalaria 3. Resolución conflicto interno Auxiliar de enfermería BETZY MORELY CASTRO PAQUE 4. Intervención veedores 5. Proposiciones y varios 6. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNION
<p>Hoy quince (15) de febrero del dos mil diecinueve (2019) siendo las (3:05) de la tarde, en el auditorio de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.</p>

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA	
	SIAU	
	VIGENCIA 2017	

DESARROLLO:

Se da inicio a la reunión con el saludo de bienvenida de la Jefe Martha Irene Ortiz Losada, agradece la participación de los asistentes y resalta nuevamente la importancia de este recordando que el Señor Dagoberto Plazas es el Presidente y la Señora Teresa de Jesús Gonzalez es la secretaria del comité; seguidamente se expone el caso de la Auxiliar Betzy Morely Castro Paque de acuerdo a queja presentada en la oficina del SIAU de hechos ocurridos en el área de urgencias el día 13 de febrero de 2019, se da a conocer la queja, los descargos y los soportes del seguimiento realizado. Luego de analizar el caso y escuchar a cada uno de los participantes se llega a la conclusión que es un tema aislado al ámbito laboral basandose en las evidencias y que esto se puede tratar de un tema personal afectando el buen nombre, atentando contra la moral de la auxiliar, los valores éticos y causando daños en su imagen personal y profesional. Se define que esto queda internamente solucionado.

La coordinadora del SIAU comenta el inconveniente presentado en 25 de enero del presente año con el traslado de un hérido por parte de los bomberos al hospital, haciendo claridad de los protocolos que se deben tener en cuenta en este tipo de eventos y la responsabilidad que se tiene con los pacientes.

PROPOSICIONES

La jefe Martha Irene Ortiz Losada se reunirá con la Dra Rocio, jurídica de la ESE para convocar a una reunión con el comandante de la Estación de Bomberos para dejar en claro los protocolos de atención en los diferentes eventos que se puedan presentar.

El Señor Dagoberto Plazas comenta que es importante mantener un stock de medicamentos con mayor rotación o mayor salida para que los usuarios puedan acceder al dispensario sin que se presenten inconvenientes con los despachos y las entregas de estos.

El Señor Elias Ramirez Collazos tambien manifiesta que se debe prestar una atención oportuna a los usuarios en situación de discapacidad o adulto mayor, es bueno que se atiendan con celeridad, el servicio de urgencias debe ser eficaz, eficiente y de calidad.

El Señor Dagoberto Plazas interviene nuevamente y recomienda que en el programa de hipertensión siempre se debe tener una persona en caso que se presente ausencia del Dr. Encargado por algún motivo.

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA

SIAU

VIGENCIA 2017

VERSION 2



La coordinadora del SIAU sugiere un plan de mejoramiento en el área de urgencias y agradece hacer llegar una copia a la oficina del SIAU.

Siendo las 4:30 pm se da por terminada la reunión, la jefe Martha Irene Ortiz Losada agradece nuevamente la participacion y asistencia y se convoca una nueva reunión para el mes de marzo de 2019, queda pendiente por definir la fecha y la hora.

Se anexa listado y evidencia fotográfica

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

JEFE DE ENFERMERIA

516055701222

516055701222

MIRIAM LOPEZ LOSADA

COORDINADORA DEL SIAU

Secretaria comite Etico.

ELABORO

MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO

MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION 0	
	MACROPROCESO DE DIRECCION	VIGENCIA	
	SIAU ACTA No.004	CODIGO PAGINAS	

COMITÉ O UNIDAD	
FUNCIONAL:	COMITÉ DE ETICA –COMITÉ INSTITUCIONAL
LUGAR:	AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL
FECHA:	22 de marzo de 2019
MODERADOR:	MIRIAM LOPEZ LOSADA
HORA DE INICIO: 08:00 AM	HORA DE TERMINACION: 9:00 AM

ORDEN DEL DÍA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. TEMAS -Saludo -portafolio de servicios -Implementación de enfoques preferenciales y señalización de las sillas -Deberes y derechos -manejo del TRIAGE
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA
2. TEMAS -Se dio a saludo a los asistentes. -portafolio de servicios, horario de citas médicas y vía telefónica, -Se explicó la Implementación de enfoques preferenciales y señalización de las sillas -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes. --Se brindó información sobre el manejo del TRIAGE
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS

COMPROMISOS			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Se hace seguimiento respectivos a los compromisos establecidos	SIAU	22 de marzo de 2019

ANEXO copia de la asistencia y evidencias fotográfica



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO HUILA

NIT. 891.180.091-4

SIAU



CODIGO:

VIGENCIA 2017

VERSION 02

40 de 46

FORMATO DE REGISTRO DE PACIENTES

Nº	FECHA	NOMBRE Y APELLIDOS	EPS	N. IDENTIFICACION	FIRMA	OBSERVACION
01	22/03/19	Jhon Elcer Linares Aza	Mi EPS	03234405	[Firma]	
02	22/03/19	Maria Elena Sosa Valle	Combu	26592922	[Firma]	
03	22/03/19	Diana Patricia Aza	Combu	55190704	[Firma]	
04	22/03/19	Diego Felix Aza	Combu	1080292282	[Firma]	
05	22/03/19	Rosa Lilia Ruiz Pineda	Combu	5518833N	[Firma]	
06	22/03/19	Paula Andrea Acosta	Combu	10770117	[Firma]	
07	22/03/19	Edna Brizith Vayas P.	Eupos	1080292718	[Firma]	
08	22/03/19	Flor Dely Cent Vayas	Combu	55164486	[Firma]	
09	22/03/19	Marta Gisela Ortiz Avila	Familiar	30042555-28	[Firma]	
10	22/03/19	Deyanira Pineda	Eupos	55184542	[Firma]	
11	22/03/19	Martha Cecilia Vayas	Combu	26535155	[Firma]	
12	22/03/19	Marta Cecilia Vayas	Combu	1080292718	[Firma]	
13	22/03/19	Martha Cecilia Vayas	Combu	55063183	[Firma]	

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR
Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018	Fecha: 05/01/2018
Dirección: calle 12 No. 6 - 40	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	VERSION 0	
	MACROPROCESO DE DIRECCION	VIGENCIA	
	SIAU ACTA No.003	CODIGO PAGINAS	

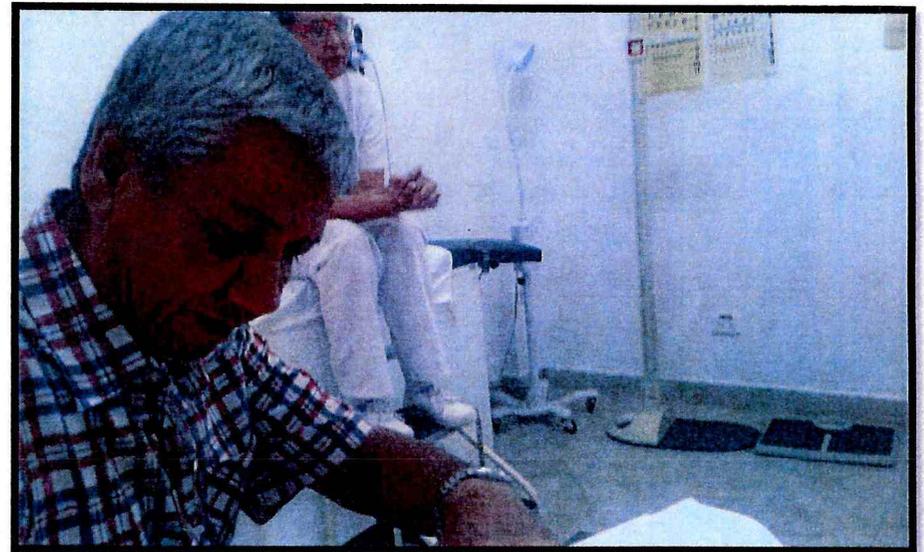
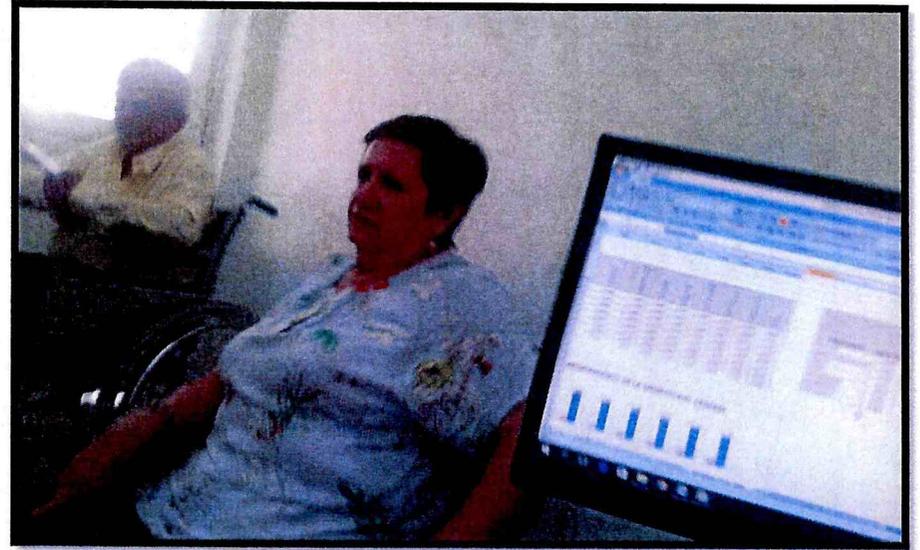
COMITÉ O UNIDAD FUNCIONAL: COMITÉ DE ETICA –COMITÉ INSTITUCIONAL	
LUGAR: AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL	
FECHA: 01 de marzo de 2019	
MODERADOR: MIRIAM LOPEZ LOSADA	
HORA DE INICIO: 08:00 AM	HORA DE TERMINACION: 9:00 AM

ORDEN DEL DÍA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. TEMAS -Saludo -portafolio de servicios -Socialización de las encuestas -Deberes y derechos
3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO
1. SE VERIFICA EL QUORUM CONTANDO CON LA ASISTENCIA DE LA GRAN MAYORIA
2. TEMAS -Se dio a saludo a los asistentes. -portafolio de servicios, horario de citas médicas y vía telefónica, -Se socializo las encuestas respectivas -Se hizo entrega de plegables de los deberes y derechos de los usuarios a los asistentes.
3. SE ESTABLECIERON COMPROMISOS

COMPROMISOS			
ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1	Se hace seguimiento respectivos a los compromisos establecidos	SIAU	01 de marzo de 2019

ANEXO copia de la asistencia y evidencias fotográfica



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

ACTA No 007 de 2019			
FECHA	27 de junio de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL		
HORA DE INICIO	07:00 a.m.	HORA DE TERMINACION	8:00 a.m
TEMA	ANALISIS DE ENCUESTAS Y PQR		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET NERIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
SANTIAGO ROJAS DUSSAN	PRESIDENTE COMITÉ ETICA
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
1. Verificación del QUORUM
2. Saludo
3. Portafolio de servicios
4. Socialización de las PQR
5. Deberes y derechos
6. Manejo de TRIAGE
7. Análisis de encuestas
7. Conclusiones y compromisos

DESARROLLO DE LA REUNION
Hoy jueves veintisiete (27) de junio del dos mil diecinueve (2019) siendo las (7:00 a.m) de la mañana, en las instalaciones del AUDITORIO MULTIPLE de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU



VIGENCIA 2019

VERSION 04

DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de la gran mayoria de los convocados. Se hizo el saludo y se agradecio la disponibilidad para el comité. Se dio comienzo a la reunión con la socialización del portafolio de servicios, horarios de citas médicas personales o por vía telefónica, información general de la ESE, los asistentes manifestaron que se ha mejorado el servicio con humanización, calidad y calidez.

Se explico laPQR

Se hizo entrega de plegables a los asistentes de los deberes y derechos de los usuarios

Se brindo información sobre el manejo del TRIAGE

Se socializo el análisis de las encuestas

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los seguimientos respectivos a los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

JEFE DE URGENCIAS

Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS

REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE

ETICA

ELABORO

MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO

MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

ACTA No 06 de 2019			
FECHA	31 de mayo de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	SIAU		
HORA DE INICIO	02:30 p.m.	HORA DE TERMINACION	3:30 p.m
TEMA	ANALISIS QUEJA - SOCIALIZACION DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de la Coordinadora del SIAU MYRIAM LOPEZ LOSADA de la ESE Hospital San Francisco de Asís. 2. Verificación del Quorum 3. Lectura del acta anterior jefe MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA 4. Entrega plegable 5. Proposiciones y varios 6. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNION
<p>Hoy viernes treinta y uno (31) de mayo del dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:30 p.m) de la tarde, en las instalaciones de las oficinas del SIAU de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.</p>

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA	
SIAU	
VIGENCIA 2019	VERSION 04



DESARROLLO:

Se da inicio a la reunión con el saludo de bienvenida por parte de MIRIAM LOPEZ LOSADA y agradece la participación de los asistentes. Informa que en el mes de mayo se presento una queja por incumplimiento de una cita programada por parte de la Señora CARMEN DELIA APACHE usuaria de la EPS CONFAMILIAR, se da a conocer el seguimiento realizado y los descargos hechos a las personas involucradas , de igual manera se hace la socializacion de los DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, haciendo énfasis y resaltando el DEBER DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LAS CITAS PROGRAMADAS EN CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS. El Señor Dagoberto Plazas solicita la queja escrita para revisar el análisis y el reporte hecho, manifiesta que el hospital esta atendiendo muy bien a los usuarios y que constantemente hace inspección y acompañamiento en cada una de las áreas; la jefe MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA hablo del servicio de urgencias y el horario de los servicios. HORARIO VISITAS HOSPITALIZACION: 8:00 a.m A 12:00 m Y 2:00 p.m a 6:00 p.m., al ingresar al servicio de urgencias solo es permitido un acompañante por persona. Se confirma de igual manera que la realizacion de electrocardiogramas se hace en un horario de 7:30 a.m a 9:30 a.m de martes a sabado. Tambien se le informa al personal de la toma de tension arterial, apoyado con el personal de atencion al usuario SIAU, el área de urgencias se ha fortalecido en la buena atención, la humanización y la calidad en el servicio a los usuarios. El señor Dagoberto Plazas resalta el avance que la ESE ha tenido hasta la fecha. Se enfatiza de nuevo en los deberes y los derechos de los usuarios, el lavado de manos, consulta externa , consultorios y demás áreas. Tambien se hizo énfasis en la importancia de la lactancia materna y el postparto que se han atendido en la Institución, se hablo de la seguridad que se debe tener al momento del nacimiento y que ahora se cuenta con las manillas para la identificacion de los niños y niñas del casco urbano y rural. Se hablo de una urgencia que se presento el 28 de mayo, cuando se solicito una ambulancia para la vereda Brisas del Carmen a las 9:00 a.m, la usuaria da alumbramiento en el vehículo, es importante difundir e informar a los usuarios que la ESE Hospital San Francisco de Asis cuenta con hogares casa materna en algunas veredas, esto con el fin de evitar riesgos, cuidar y preservar la vida de la madre y la del bebé, además que las vias en ocasiones son de dificil acceso.



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
 MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU



VIGENCIA 2019

VERSION 04

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con la socialización de los deberes y derechos de los usuarios, el lavado de manos y dando a conocer los programas de casas maternas en las veredas.

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:30 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
 JEFE DE URGENCIAS
 Representante Comité de ética

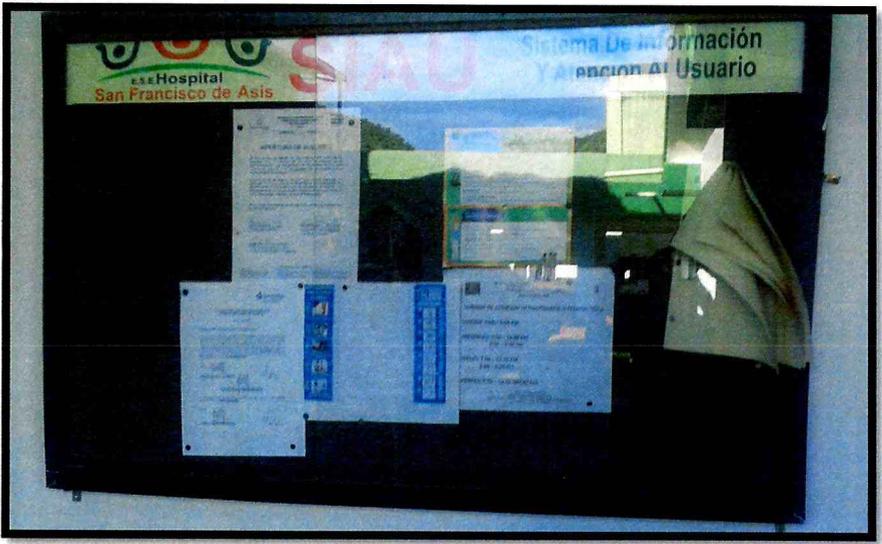
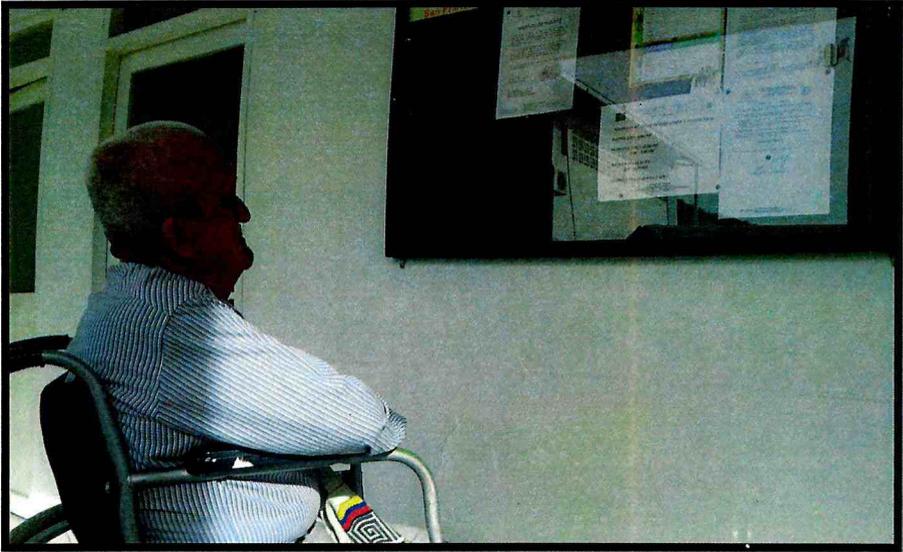
ROBERTO PLAZAS
 PRESIDENTE

ELABORO
 MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
 MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
 MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA





	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA	
	SIAU	
	VIGENCIA 2017	

ACTA No 05 de 2019		
FECHA	26 de abril de 2019	
CLASE DE REUNION	Ordinaria	
LUGAR	SIAU	
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION 3:30 p.m
TEMA	INFORME PQR TRIMESTRAL - ANALISIS CASO AUXILIAR DE ENFERMERIA	

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
TERESA DE JESUS GONZALEZ CARVAJAL	VEEDORA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
SANTIAGO ROJAS DUSSAN	REPRESENTANTE DEL COMITÉ
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo por parte de la jefe MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA de la ESE Hospital San Francisco de Asís. 2. Verificación del Quorum 3. Lectura del acta anterior 4. Análisis PQR, encuestas e indicador trimestre enero, febrero y marzo de 2019 5. Proposiciones y varios 6. Cierre

DESARROLLO DE LA REUNION
<p>Hoy veintiseis (26) de abril del dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 p.m) de la tarde, en uno de los consultorios de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.</p>

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU

VIGENCIA 2017

VERSION 2



DESARROLLO:

Se da inicio a la reunión con el saludo de bienvenida de la Jefe Martha Irene Ortiz Losada, agradece la participación de los asistentes y resalta nuevamente la importancia de este recordando que el Señor Dagoberto Plazas es el Presidente y la Señora Teresa de Jesús Gonzalez es la secretaria del comité; se somete a consideración el orden del día. El presidente del comité procede a verificar el quorum, se hace el llamado a lista y se confirma que hay quorum para continuar con el orden de día descrito en la agenda. Se da inicio a la reunión socializando las funciones del comité, seguidamente la Coordinadora del SIAU Miriam Lopez Losada expone en medio magnetico la lectura y análisis de las encuestas e indicadores de los PQR o del primer trimestre del año 2019, meses de enero, febrero y marzo respectivamente. Se hace referencia nuevamente al caso de la Auxiliar de Enfermeria BETZY MORELY CASTRO PAQUE y la agresión del usuario, en donde se recomienda que una proxima agresión la afectada debe poner en conocimiento de la personería ya que no es competencia del comité de ética hospitalaria.

PROPOSICIONES

Se propone que las reuniones del comité se realicen los ultimos viernes de cada mpmes a las 2:00 en las instalaciones de la ESE Hospital San Francisco de Asís


MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
JEFE DE ENFERMERIA

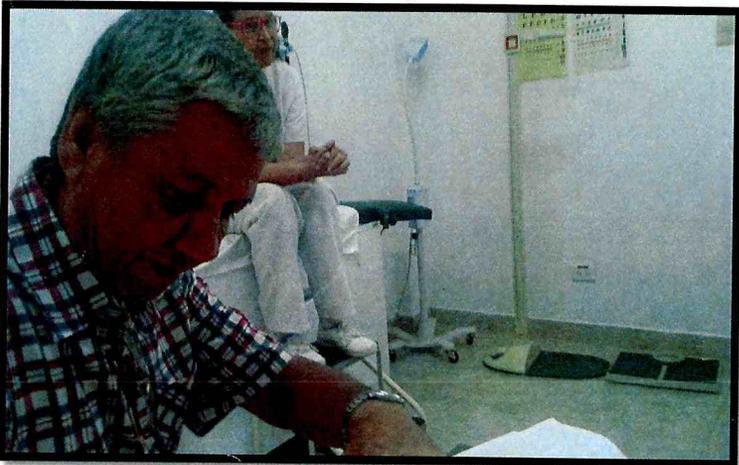

DAGOBERTO PLAZAS
PRESIDENTE

ELABORO
MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

COMITÉ DE ETICA 2019



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS MUNICIPIO DE PALERMO HUILA		
	NIT. 891.180.091-4 SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

GD19-10-049

Palermo 25 de Abril del 2019

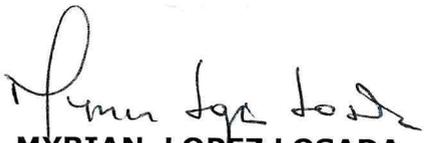
Señoras y señores:
MIEMBROS DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA. .
E.S.E.HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS.
Palermo Huila.

Cordial Saludo,

Por medio de la presente muy respetuosamente me dirijo a usted con el fin de informarle que el días viernes 26 de abril se llevara a cabo la reunión del comité de ética hospitalaria.

Agradezco la atención prestada y la puntualidad en la asistencia.

Atentamente,


MYRIAN LOPEZ LOSADA.
COORDINADORA DEL SIAU.







"CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR"		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: MIRIAM LOPEZ LOSADA	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR	Nombre: SARA ALEXANDRA YAGUAR
Cargo: COORDINADORA SIAU	Cargo: GERENTE	Cargo: GERENTE

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

ACTA No 008 de 2019			
FECHA	26 de julio de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	3:00 a.m
TEMA	FUNCIONES DEL COMITÉ Y ANALISIS DE ENCUESTAS PQR		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET NERIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación del QUORUM 2. Saludo 3. Funciones del comité 4. Socialización de las PQR 5. Deberes y derechos 6. Análisis de encuestas 7. Conclusiones y compromisos

DESARROLLO DE LA REUNION
<p>Hoy viernes veintiseis (26) de julio del dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 a.m) de la tarde, en las instalaciones del AUDITORIO MULTIPLE de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.</p>

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA

SIAU

VIGENCIA 2019

VERSION 04



DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de los convocados. Se hizo el saludo y se agradecio la disponibilidad para el comité. Se dio comienzo a la reunión con la socialización de las funciones del comité, los deberes y los derechos de los usuarios, se menciono el buen servicio, la calidad y la prestación oportuna que se viene dando en la ESE Hospital San Francisco, además del mejoramiento continuo que se viene desarrollando.

Se explico la PQR del segundo trimestre del año.

Se hizo entrega de plegables a los asistentes de los deberes y derechos de los usuarios

Se hablo de la inportancia del canal de comunicación que existe entre los usuarios y el hospital.

Se socializo el análisis de las encuestas

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los seguimientos respectivos a los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
JEFE DE URGENCIAS
Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS
REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE
ETICA

ELABORO

MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO

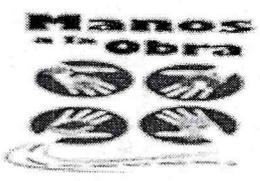
MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA





	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

ACTA No 009 de 2019			
FECHA	30 de agosto de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	3:30 p.m
TEMA	EPIDEMIA DENGUE - ANALISIS PQR MARTHA CLAVIJO y PQR BETZY MORELY CASTRO		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET NERIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
TERESA DE JESUS GONZALEZ	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
1. Verificacion del QUORUM
2. Saludo
3. Explicacion EPIDEMIOLOGICA DEL DENGUE
4. Analisis PQR MARTHA CAVIJO
5. Análisis PQR BETZY MORELY CASTRO
6. Varios
7. Conclusiones y compromisos

DESARROLLO DE LA REUNION

Hoy viernes treinta (30) de agosto del dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 p.m) de la tarde, en el consultorio No 3 de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
 MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU

VIGENCIA 2019

VERSION 04



DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de los convocados. Se hizo el saludo y se agradecio la disponibilidad para el comité. Se dio comienzo a la reunión tratando como prioridad la EPIDEMIA DEL DENGUE que esta afectando la poblacion del municipio especialmente los niños, se explica que este virus se da cada 4 años y se transmite a través de un mosquito, es importante prevenir la proliferación de este mosco manteniendo limpio los depósitos de agua, los lugares de almacenamiento de basuras y en general tener un buen aseo ya que esto ayuda a la prevencion de la propagación, se informa que el hospital tomo medidas al respecto para la educación y cultura de los usuarios.

Se habló de la queja presentada por la Señora MARTHA CLAVIJO respecto a la atención brindada en el hospital a su señora Madre , explicando que se siguieron todos los protocolos establecidos, se cumplio con los procesos, procedimientos y guia de atención en el manejo de baja complejidad para la atención en hospitales de Nivel I; seguidamente se hablo de la PQR BETZY MORELY CASTRO y se llego a la conclusión que no es competencia del hospital lo sucedido y por lo tanto ella debe poner en conocimiento la situación ante las autoridades competentes como la personería, la fiscalia, la comisaria de familia y la policia.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
 JEFE DE URGENCIAS
 Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS
 REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE
 ETICA

ELABORO
 MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
 MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
 MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

ACTA No 010 de 2019			
FECHA	27 de septiembre de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	AUDITORIO MULTIPLE DEL HOSPITAL		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	3:00 p.m
TEMA	ANALISIS DE PQR TRIMESTRAL, DEBERES Y DERECHOS, ENCUESTAS E INDICADORES		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET ENRIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. SALUDO
3. ANALISIS DE PQR TRIMESTRAL
4. DEBERES Y DERECHOS
5. PROPOSICIONES Y VARIOS
6. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO DE LA REUNION
Hoy viernes treinta (27) de septiembre del dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 p.m) de la tarde, en el consultorio No 3 de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA

SIAU

VIGENCIA 2019

VERSION 04



DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de los convocados. Se hizo el saludo y se agradecio la disponibilidad para el comité. Se dio comienzo a la reunión socializando las PQR del trimestre de las diferentes áreas como son urgencias, consulta externa, p y p, odontología, farmacia, gestantes, en general se dio información de la ESE, los asistentes manifestaron que cada día se ha mejorado el servicio de atención al usuario y se puede ver reflejado en el consolidado de las PQR, indicadores y encuestas de satisfacción.

Nuevamente se habló de los derechos y los deberes de los usuarios y los servicios que presta la ESE y de los procesos, procedimientos y protocolos que se deben seguir en cada uno de los eventos que se presente.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

JEFE DE URGENCIAS

Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS

REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE
ETICA

ELABORO

MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO

MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

SIAU



	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		
	MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA		
	SIAU		
	VIGENCIA 2019	VERSION 04	

ACTA No 013 de 2019			
FECHA	20 de diciembre de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	CONSULTORIO No 3 de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	4:00 p.m
TEMA	DEBERES Y DERECHOS - ANALISIS DE PQR		

ASISTENTES	
NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET ENRIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
TERESA DE JESUS GONZALEZ	VEEDOR
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA
1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. SALUDO
3. DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS
4. ANALISIS DE PQR
5. PROPOSICIONES Y VARIOS
6. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO DE LA REUNION
Hoy viernes veinte (20) de diciembre de dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 p.m) de la tarde, en el consultorio No 3 de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.

ELABORO MIRIAM LOPEZ L.	REVISADO MIRIAM LOPEZ LOSADA	APROBO MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
 MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU
 VIGENCIA 2019 VERSION 04



DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de los convocados. Se hizo el saludo , se agradece la participación y la disponibilidad en la asistencia al comité. Se dio comienzo a la reunión socializando los deberes y derechos de los usuarios, recordando que como entidad prestadora de salud se deben mantener los procesos en el servicio que presta la ESE, tambien se habla de la comunicación asertiva del personal que labora en la ESE y los usuarios. Se habla de uno de la objetivos del comite como es la humanización en la atención de los pacientes y garantizar el mejoramiento de la etica hospitalaria. Es importante dar a conoer los derechos y deberes a los usuarios en el momento de solicitar el servicio en las diferentes areas de la ESE Hospital San Francisco de Asís, para conocer los procedimientos que se manejan en cada una de las áreas de la ESE.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
 JEFE DE URGENCIAS
 Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS
 REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE
 ETICA

ELABORO
 MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
 MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
 MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

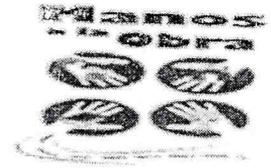




ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU

VIGENCIA 2019

VERSION 04



ACTA No 012 de 2019

FECHA	28 de noviembre de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	CONSULTORIO No 3 de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	3:00 p.m
TEMA	PROTOCOLO DE SERVICIOS - ANALISIS DE PQR		

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET ENRIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
SANTIAGO ROJAS DUSSAN	REPRESENTANTE COMITÉ DE ETICA
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA

1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. SALUDO
3. PROTOCOLO DE SERVICIOS
4. ANALISIS DE PQR
5. PROPOSICIONES Y VARIOS
6. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO DE LA REUNION

Hoy jueves veintiocho (28) de noviembre de dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 p.m) de la tarde, en el consultorio No 3 de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.

ELABORO
MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
 MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA
SIAU
 VIGENCIA 2019 VERSION 04



DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de los convocados. Se hizo el saludo , se agradece la participación y la disponibilidad en la asistencia al comité. Se dio comienzo a la reunión socializando los deberes y derechos de los usuarios, recordando que como entidad prestadora de salud se deben mantener unos protocolos y procesos en el servicio que presta la ESE, tambien se habla del respeto que se debe tener con el personal que labora en la ESE y con los usuarios.
 Se hablo de la importancia de difundir los derechos y deberes de los usuarios en el momento de solicitar el servicio en las diferentes areas de la ESE Hospital San Francisco de Asís, para conocer los procedimientos que se manejan en cada una de las áreas de la ESE.

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
 JEFE DE URGENCIAS
 Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS
 REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE
 ETICA

ELABORO
 MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
 MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
 MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA

SIAU

VIGENCIA 2019

VERSION 04



ACTA No 011 de 2019

FECHA	8 de noviembre de 2019		
CLASE DE REUNION	Ordinaria		
LUGAR	CONSULTORIO No 3 de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO		
HORA DE INICIO	02:00 p.m.	HORA DE TERMINACION	3:00 p.m
TEMA	PROTOCOLO DE SERVICIOS - ANALISIS DE PQR		

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA	COMITÉ DE ETICA
ELIAS RAMIREZ COLLAZOS	REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS
EFRET ENRIQUE MORALES MURGA	COORDINADOR MEDICO
DAGOBERTO PLAZAS	VEEDOR
SANTIAGO ROJAS DUSSAN	REPRESENTANTE COMITÉ DE ETICA
MIRIAM LOPEZ LOSADA	CORDINADORA DEL SIAU - INVITADA

AGENDA

1. VERIFICACION DEL QUORUM
2. SALUDO
3. PROTOCOLO DE SERVICIOS
4. ANALISIS DE PQR
5. PROPOSICIONES Y VARIOS
6. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

DESARROLLO DE LA REUNION

Hoy viernes ocho (8) de noviembre de dos mil diecinueve (2019) siendo las (2:00 p.m) de la tarde, en el consultorio No 3 de la ESE Hospital San Francisco de Asís ubicado en la calle 12 No 6 - 40 del Barrio Panamá de Palermo - Huila, los asistentes anteriormente se reunieron para tratar y analizar los temas descritos en la agenda.

ELABORO
MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
MUNICIPIO DE PALERMO - HUILA

SIAU

VIGENCIA 2019

VERSION 04



DESARROLLO:

Se verifico el QUORUM contando con la asistencia de los convocados. Se hizo el saludo , se agradece la participación y la disponibilidad en la asistencia al comité. Se dio comienzo a la reunión socializando el portafolio de servicios de las diferentes áreas como son urgencias, consulta externa, p y p, odontología, farmacia, gestantes, en general se dio información de la ESE, los asistentes reconocen el buen servicio y la atención al usuario con calidad que se viene prestando en la ESE.

Se hablo de la importancia de conocer los derechos y deberes de los usuarios en el momento de solicitar el servicio en las diferentes areas de la ESE Hospital San Francisco de Asís, haciendo énfasis en los procesos, procedimientos y protocolos que se deben seguir en cada uno de los eventos que se

PROPOSICIONES Y VARIOS

Se propone continuar con los compromisos establecidos por el comité

No habiendo más que tratar y agotando el orden del día, siendo las 3:00 pm se da por terminada la reunión, y en constancia firman.

Se anexa copia de la asistencia y registro fotográfico

MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA
JEFE DE URGENCIAS
Representante Comité de ética

ELIAS RAMIREZ COLLAZOS
REPRESENTANTE JUNTA DIRECTIVA COMITE DE
ETICA

ELABORO
MIRIAM LOPEZ L.

REVISADO
MIRIAM LOPEZ LOSADA

APROBO
MARTHA IRENE ORTIZ LOSADA

