	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 1 de 39

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS**


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
01 abril de 2024 al 31 de marzo 2028**

**Dr. RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Gerente**

E.S.E. HOSPITAL
San Francisco
de Asís

**PALERMO-HUILA
Mayo – 2024**

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 2 de 39

JUNTA DIRECTIVA E.S.E HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

Dr. KLEYVER LAUREANO OVIEDO FARFÁN
Presidente Junta Directiva


Dra. MAYRA ALEJANDRA ARIAS DUSSAN
Secretaria de Salud

ALBA DANIELA CADAVID
Representante del Sector Científico

MAYRA ALEJANDRA MOSQUERA ROJAS
Representante del Sector Administrativo

LIZ DAYANA PIMENTEL VALENZUELA
Representante Asociación de Usuarios

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 3 de 39

INTRODUCCIÓN


El plan de gestión es la herramienta diseñada por el Estado Colombiano para evaluar la gestión de los gerentes de Empresas Sociales del Estado en sus diferentes niveles, verificando el cumplimiento de los compromisos establecidos en las áreas de Dirección y Gerencia, Financiera y Administrativa, y Gestión Clínica o Asistencial.

El estar inmerso en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud exigente planteado en el Decreto 1011 del 2006, conlleva a que las instituciones profundicen su atención en áreas como Humanización de los servicios de salud, oportunidad en la Atención, Eficiencia, Efectividad, buscando la calidad de los servicios y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad. Los cuatro componentes contemplados en el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud son:

- 1). Sistema único de habilitación.
- 2). Sistema Único de Acreditación.
- 3). Programa de Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud.
- 4). Sistema de Información para la Salud.

Como Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital San Francisco de Asís Palermo Huila, designado mediante Decreto N° 100-19- N° 049 del 22 de Marzo de 2024 firmado por el Señor Alcalde Kleyver Oviedo Farfán, con acta de posesión 100.04.35.011 del 22 de Marzo de 2024, me permito presentar ante la Honorable Junta Directiva de la Institución, al Concejo Municipal y en general ante toda la comunidad Palermuna, el Plan de Gestión que regirá la Institución desde el 1 de Abril de 2024 hasta el 31 de Marzo de 2028, para su análisis, evaluación y aprobación.

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 4 de 39

JUSTIFICACIÓN


La ley 1438 de 2011 en sus artículos 72, 73, 74 determina que los Gerentes de Empresas Sociales Del Estado de orden territorial deben presentar ante la Junta directiva de la entidad el Plan de Gestión dentro de los (30) días hábiles del comienzo de su gestión, a fin de ser analizado y aprobado por la corporación. Dicho plan contendrá, entre otros aspectos, las metas de gestión y resultados relacionados con la viabilidad financiera, la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios, las metas y compromisos incluidos en convenios suscritos con la Nación o con la entidad territorial, si los hubiere y el reporte de información a la Superintendencia Nacional de Salud y al Ministerio de Salud, la Junta directiva dentro de los (15) días hábiles, posteriores a su presentación, debe proceder a su análisis y aprobación, así como a su evaluación en cada vigencia.

En desarrollo de esas disposiciones se expidió la Resolución N. 710 de 2012 y N. 743 de 2013, que contiene los anexos 1, 2 ,3 ,4 y 5, en los que se encuentran las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del Plan de Gestión por parte de los Gerentes de Empresas Sociales del Estado del orden territorial, los indicadores y estándares por áreas de gestión, el instructivo para la calificación, la matriz de calificación y escala de resultados.

Al expedirse la Resolución 256 de 2016 dictando disposiciones relacionadas con el Sistema de Información para la Calidad y estableciendo los indicadores para el monitoreo de la Calidad en Salud, se generaron solicitudes de aclaración sobre la información a reportar y la aplicación de algunos de los indicadores y estándares por áreas de gestión, motivo por el cual el Ministerio de Salud y Protección social expidió la Resolución 408 del 4 de Febrero de 2018, por la cual se modifica la resolución 710 de 2012, modificada por la Resolución 743 y se dictan otras disposiciones.

En el artículo 2, la Resolución 408 del 2018 establece que “La evaluación del informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión que debe presentar el Director o Gerente a más tardar el 1 de abril de cada año, deberá realizarse sobre

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 5 de 39

los resultados obtenidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de la vigencia inmediatamente anterior.


Si el Gerente o Director no se desempeñó en la totalidad de la vigencia a que refiere este artículo, no se realizara evaluación del Plan de Gestión respecto de dicha vigencia.

En cada área de gestión se establece unos indicadores y estándares a evaluar, encontrando que el área de Dirección y Gerencia equivale a un 20%, el área Financiera y Administrativa 40% y el área de Gestión clínica o asistencial 40%. Cada Indicador tiene su fórmula respectiva y el estándar a alcanzar en cada vigencia, con el estándar o meta planteada y el resultado alcanzado en cada vigencia, se realiza la calificación empleando parámetros de 0, 1, 3 o 5, según lo determinado en el instructivo de calificación.

En la matriz de calificación se estableció el ponderado de cada uno de los indicadores y la sumatoria de dichos ponderados arrojará la calificación a asignar el Gerente por parte de la Junta directiva, que hace las veces de ente calificador.

Con los indicadores de estas diferentes áreas, se pretende dar cobertura de manera óptima a la institución prestadora de Servicios de Salud.

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 6 de 39


I. ANÁLISIS ORGANIZACIONAL Y DE INDICADORES

La Gerencia dispuso jornadas de capacitación sobre plan de gestión y análisis de comportamiento de indicadores aprovechando el talento humano disponible en la institución, personal de planta, contratistas y asesores, quienes de manera inicial revisan el marco normativo que rige la elaboración, análisis y evaluación de planes de gestión de empresas sociales del Estado, así como se realiza la consideración de las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas con que cuenta la institución, pasando a renglón seguido a observar el comportamiento de los diferentes indicadores intentando fijar una línea de base de acuerdo a lo observado en la vigencia 2023.

Durante el análisis se evidencia la necesidad de estar en sintonía con los lineamientos establecidos por los Gobiernos Departamental y Nacional al implementar el sistema de atención primaria en salud (APS) con enfoque en un modelo preventivo y predictivo de la salud buscando la atención de los usuarios en sus viviendas y comunidades antes que en las instalaciones de la E.S.E, presentándose esta como una magnífica oportunidad de gestión ante el Ministerio de Salud solicitando el apoyo con equipos básicos de salud integrados por médicos, enfermeros jefes, psicólogos, auxiliares de enfermería, líderes comunitarios quienes estarán atendiendo las necesidades de salud de los usuarios en sus territorios; a la vez que se solicitara la construcción y mejoramiento de los CAPS (Centro de Atención Primaria en Salud, lo que han sido hasta ahora nuestros centros y puestos de salud), así como el mejoramiento de la infraestructura de la E.S.E. en su área urbana.

Al aprovechar esta oportunidad de gestión mejorando nuestros centros de atención en zona urbana y rural, así como la implementación de los equipos básicos en salud, impactaremos de manera positiva la calidad, oportunidad y eficiencia brindada por nuestra organización en la prestación de servicios de salud. De manera paralela se gestionará la dotación de equipos biomédicos que mejoren en tecnología los existentes o que reemplacen a los que ya están obsoletos.

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 7 de 39

Un aspecto fundamental en la atención en salud es la actitud del talento humano en salud, por lo cual se plantea intensificar jornadas de capacitación y reflexión sobre Humanización del servicio y los compromisos comportamentales asumidos por el personal que labora en nuestra ESE, buscando que se refleje en el futuro inmediato en la percepción que tengan los usuarios de los servicios recibidos en nuestra institución, enfatizando además en garantizar la oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad requeridos por nuestra comunidad.


El sector salud es un sector muy cambiante, razón por la cual debemos estar atentos y receptivos para poder adoptar de la mejor manera los cambios planteados, independiente de si se aprueben o no las reformas planteadas por el Gobierno nacional, garantizando que la ESE pueda mantener la rentabilidad social y financiera, conservando el equilibrio presupuestal de acuerdo al recaudo, sin riesgo de ser declarada en estado de riesgo fiscal y financiero, o adaptándose rápidamente a cualquier otro sistema planteado, dependiente o no de la facturación de servicios de salud.

La implementación y seguimiento de las rutas integrales de atención en salud (RIAS) así como los diferentes protocolos de atención facilitaran el cumplimiento de los estándares planteados en los indicadores asistenciales contemplados en el plan de gestión gerencial.

Al contemplar el panorama de mercadeo de la E.S.E nos encontramos con que en el Municipio de Palermo existen 17.498 usuarios de los cuales 14.077 están afiliados al régimen subsidiado, 3.339 al régimen contributivo y 82 al régimen privado, distribuidos de la siguiente manera:

EPS	USUARIOS
SANITAS SUBSIDIADO	3525
SANITAS CONTRIBUTIVO	429
NUEVA EPS SUBSIDIADO	7530
ASMET SALUD SUBSIDIADO	3022

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 8 de 39


UT TOLIMA	82
EVENTO	
NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	2815
ASMET SALUD CONTRIBUTIVO	95
POLICÍA	
TOTAL	14506
SUBSIDIADO	14077
CONTRIBUTIVO	3339
PRIVADA	82
TOTAL	17498

Fuente: Oficina de Facturación

Nuestra institución está en capacidad de atender a la población referenciada anteriormente con los mejores indicadores de oportunidad y de calidad, implementando el programa de mejoramiento continuo que nos permita optimizar la calidad de los servicios brindados y alcanzar la satisfacción del usuario.

Al realizar el análisis del comportamiento del sistema único de habilitación, identificamos veintinueve (29) servicios debidamente inscritos por la ESE Hospital San Francisco de Asís ante Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS y habilitados por la Secretaría de Salud Departamental del Huila, según Resolución N°2445 de fecha del 19 de diciembre de 2017; además con la entrada en vigencia del Decreto Legislativo N°538 de 2020 y de acuerdo a lo establecido en el Artículo 1. Autorización transitoria para la prestación de Servicios de Salud durante el término de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, con ocasión de la pandemia derivada del Coronavirus COVID-19; se realizaron las novedades de servicios de extensión transitorios ante el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS), las cuales fueron autorizadas por la Secretaria de Salud Departamental del Huila.

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es


	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 9 de 39

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS INSCRITOS Y HABILITADOS ANTE EL REPS
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASÍS**

SERVICIO	DISTINTIVO
101 -GENERAL ADULTOS	DHS058183
102 -GENERAL PEDIATRICA	DHS058184
112 -OBSTETRICIA	DHS058185
312 -ENFERMERÍA	DHS058186
328 -MEDICINA GENERAL	DHS058187
334 -ODONTOLOGIA GENERAL	DHS058188
344 -PSICOLOGÍA	DHS058189
501 -SERVICIO DE URGENCIAS	DHS058190
601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	DHS058191
706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHS058192
712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHS281388
714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHS058193
719 -ULTRASONIDO	DHS058194
729 -TERAPIA RESPIRATORIA	DHS058195
739 -FISIOTERAPIA	DHS058196
741 -TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	DHS058197
907 -PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION DEL PARTO	DHS058198
908 -PROTECCION ESPECIFICA - ATENCION AL RECIEN NACIDO	DHS058199
909 -DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)	DHS058200
910 -DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	DHS058201
911 -DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	DHS058202
912 -DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)	DHS058203
913 -DETECCION TEMPRANA - CANCER DE CUELLO UTERINO	DHS058204
914 -DETECCION TEMPRANA - CANCER SENO	DHS897656
915 -DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	DHS058205

Fuente: REPS Ministerio de Salud y Protección Social

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es


	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 10 de 39

**RELACIÓN DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN POR COVID19 CON
AUTORIZACIÓN TRANSITORIA ANTE EL REPS**

CÓDIGO SERVICIO	NOMBRE SERVICIO	AMBULATORIO	HOSPITALARIO	UNIDAD MÓVIL	DOMICILIA RIO	RESULTADO AUTORIZACIÓN	VISITA PARA AUTORIZACIÓN
911	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	NO	NO	NO	SI	SI	NO
1102	URGENCIAS	NO	SI	NO	NO	SI	NO
912	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (Mayor a 45 años)	NO	NO	NO	SI	SI	NO
816	ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	NO	NO	NO	SI	SI	NO
739	FISIOTERAPIA	NO	NO	NO	SI	SI	NO
714	SERVICIO FARMACÉUTICO	NO	NO	NO	SI	SI	NO
712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	NO	NO	NO	SI	SI	NO
601	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	NO	NO	NO	SI	SI	NO
344	PSICOLOGÍA	NO	NO	NO	SI	SI	NO
334	ODONTOLOGÍA GENERAL	NO	NO	NO	SI	SI	NO
328	MEDICINA GENERAL	NO	NO	NO	SI	SI	NO
312	ENFERMERÍA	NO	NO	NO	SI	SI	NO
102	GENERAL PEDIÁTRICA	NO	SI	NO	SI	SI	NO
101	GENERAL ADULTOS	NO	SI	NO	SI	SI	NO

Fuente: REPS Ministerio de Salud y Protección Social

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 11 de 39

I. INDICADORES Y ESTANDARES POR AREAS DE GESTIÓN - IDENTIFICACIÓN LINEA DE BASE


Identificamos cada uno de los indicadores por área de gestión y basándonos en la información brindada por los coordinadores de área y la información contenida en la evaluación del plan de gestión anterior correspondiente a la vigencia 2023, se establece la línea de base de la cual se parte para hacer el seguimiento posterior de cada indicador.

Al analizar el indicador numero 1, que consiste en la calificación de la autoevaluación realizada teniendo en cuenta los estándares de acreditación, recordando que la acreditación consiste en alcanzar estándares superiores de calidad, se considera en conjunto con el equipo asesor y de coordinadores, que buscando tener una línea base fidedigna y precisa, es mejor esperar a realizar la autoevaluación por parte de los equipos de trabajo desplegados en las diferentes áreas, buscando que el resultado de esa autoevaluación refleje la realidad de la calidad en nuestra institución. Indicador pendiente por establecer línea de base en las próximas semanas.

AREA DE GESTIÓN	Nº	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	Línea de base 2023
	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a las entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia Anterior	----


“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS		CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA		VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4		VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA		Página 12 de 39

Dirección y Gerencia 20%	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Total, de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivada de los planes de mejora del componente de auditoria.	1.0
	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del Plan Operativo anual cumplidas / Número de metas del Plan Operativo anual programadas	0.96
Financiera y Administrativa 40%	4	Nivel I,II y III	Riesgo fiscal y financiero	Caracterización de la ESE por parte del Ministerio de Salud y Protección Social en cuanto a la caracterización del riesgo	N.A
Financiera y Administrativa 40%	5	Nivel I,II y III	Evaluación del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	[(Gasto comprometido en el año objeto de la evaluación, sin incluir cuentas por pagar / Número de UVR producidas en la vigencia) / (Gasto comprometido en la vigencia anterior en valores constantes del año objeto de evaluación, sin incluir cuentas por pagar/ Número UVR producidas en la vigencia anterior)]	1.21

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 13 de 39

Financiera y Administrativa 40%	6	Nivel I,II y III	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquiridos mediante mecanismos de compras conjuntas, a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o de mecanismos electrónicos	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado y/o Mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-Quirúrgico	0
Financiera y Administrativa 40%	7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o internalización de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación. B. [(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior en valores constantes)].	\$ 182.466.551

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 14 de 39

Financiera y Administrativa 40%	8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	Número de informes del análisis de la ESE a la Junta directiva con base en los RIPS en la Vigencia. En el caso de la población capitada, teniendo en cuenta, como mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.	4 informes
Financiera y Administrativa 40%	9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de Ingresos totales recaudados en la vigencia (Incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos CxP de vigencias anteriores	0.92
Financiera y Administrativa 40%	10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos
Financiera y Administrativa 40%	11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos
Gestión Clínica o Asistencial 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación /	0.8709


“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 15 de 39

				Total de mujeres gestantes identificadas.	
Gestión Clínica o Asistencial 40%	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la Vigencia	0
Gestión Clínica o Asistencial 40%	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva	Número de Historias Clínicas con aplicación estricta de Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la ESE / Total de Pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	0.9796
Gestión Clínica o Asistencial 40%	15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	Número de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía Técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo / Total de niños(as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la Vigencia.	0.9537

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es


	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 16 de 39

Gestión Clínica o Asistencial 40%	16	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan a l servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación	0.012
Gestión Clínica o Asistencial 40%	17	Nivel I	Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general	Fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual se asigna la cita / Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución	1,15 días

INDICADORES Y ESTÁNDARES POR ÁREAS DE GESTIÓN

En el siguiente cuadro se describen los indicadores por área de gestión, se establece la fórmula del indicador, el estándar a alcanzar en cada año del cuatrienio, así como la fuente que se considera valida como soporte de la información:

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 17 de 39

AREA DE GESTION	N°	TIP O DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	ESTANDAR PARA CADA AÑO	FUENTE DE INFORMACION
Dirección y Gerencia 20%	1	Niv el I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	≥ 1.20	-Documento de autoevaluación vigencia evaluada y vigencia anterior
	2	Niv el I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoría registrados en el PAMEC.	≥ 0.90	Superintendencia Nacional de Salud
						Informe del responsable de planeación en la ESE, de lo

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 18 de 39

	3	Nivel I, II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Número de metas del plan operativo anual cumplidas en la vigencia objeto de evaluación / número de metas del plan operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.90	contrario, informe de control interno de la entidad. El informe como mínimo debe contener: el listado de las metas del plan operativo anual del plan de desarrollo aprobado programadas en la vigencia objeto de evaluación, indicando el estado de cumplimiento de cada una de ellas (SÍ/NO); y el cálculo del indicador
	4	Nivel I, II y III	Riesgo fiscal y financiero	Adopción del programa de saneamiento fiscal y financiero	Adopción del programa de saneamiento fiscal y financiero	Acto administrativo mediante el cual se adoptó el programa de saneamiento fiscal y financiero para las ESE categorizados en riesgo medio o alto
	5	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	[(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación) / Número UVR producidas	< 0.90	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 19 de 39

			en la vigencia anterior)]		
	6	Nivel I,II y III	<p>Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos:</p> <p>Compras conjuntas de Compras a través de cooperativas de empresas sociales del Estado Compras a través de mecanismos electrónicos</p>	<p>Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos:</p> <p>(a) compras conjuntas (b) compras a través de cooperativas de ESE, compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada</p>	<p>≥ 0.7</p> <p>Certificación suscrita por el revisor fiscal, en caso de no contar con revisor fiscal, suscrita por el contador y el responsable de control interno de la ESE. La certificación como mínimo contendrá:</p> <p>1. Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada discriminada por cada uno de los mecanismos de compra a), b) y c);</p> <p>2. Valor total de adquisiciones de medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada por otros mecanismos de compra</p> <p>3. Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada</p> <p>4. Aplicación de la fórmula del indicador</p>

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024

**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 20 de 39

	7	Nivel I, I y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación/ (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)	Cero (0) o variación negativa	Certificación suscrita por el revisor fiscal, en caso de no contar con revisor fiscal, suscrita por el contador, que como mínimo contenga el valor las variables incluidas en la fórmula del indicador y el cálculo del indicador
	8	Nivel I, I y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	Número de informes del análisis de la prestación de servicios de la ESE a la Junta directiva con base en los RIPS en la Vigencia. En el caso de las instituciones de primer nivel el informe deberá contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta, como	4	Informe del responsable de planeación de la ESE o quien haga sus veces, soportado en las actas de sesión de la junta directiva, que como mínimo contenga: fecha de los informes presentados a la junta directiva, periodo de los RIPS utilizados para el análisis y relación de actas de junta directiva en las que se presentó el informe

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024

**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 21 de 39

			mínimo, el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios		
9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	≥ 1	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes, en los términos de la normatividad vigente	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Superintendencia Nacional de Salud

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024

**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 22 de 39

Gestión Clínica o Asistencia al 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.85	Informe del comité de historias clínicas que como mínimo contenga: listado con la totalidad de mujeres gestantes identificadas por la ESE en la vigencia objeto de evaluación y que indique si se inscribió o no en el programa de control prenatal, la semana de gestación al momento de la inscripción y si fue valorada por médico; aplicación de la fórmula del indicador (4)
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Número de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de evaluación	0 casos	a) Cuando no existan casos de sífilis congénita: Concepto del COVE municipal o distrital que certifique la no existencia de casos. b) Cuando existan casos de sífilis congénita: Concepto del COVE departamental o distrital en el cual se certifique el nivel de cumplimiento de las obligaciones de la ESE en cada caso de sífilis congénita diagnosticado.
	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación.	≥ 0.90	Informe del comité de historias clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 23 de 39

	15	Ni v e l I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se le aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación / Número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0.80	Informe del comité de historias clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	16	Ni v e l I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de egresos vivos atendidos en el Servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación.	≤ 0.03	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 24 de 39

	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de	≤ 3	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
--	----	---------	--	--	-----	---

ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO EN EL CUATRIENIO

AREA DE GESTION	Nº	TIP O DE ESE	INDICADOR	ESTANDAR 2024	ESTANDAR 2025	ESTANDAR 2026	ESTANDAR 2027
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	≥ 1.20	≥ 1.20	≥ 1.20	≥ 1.20
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90
	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 25 de 39

Financiera y Administrativa 40%	4	Nivel I,II y III	Riesgo fiscal y financiero	Sin Riesgo	Sin Riesgo	Sin Riesgo	Sin Riesgo
	5	Nivel I,II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	< 0.90	< 0.90	< 0.90	< 0.90
	6	Nivel I,II y III	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: Compras conjuntas Compras a través de cooperativas de empresas sociales del Estado Compras a través de mecanismos electrónicos	≥ 0.7	≥ 0.7	≥ 0.7	≥ 0.7


“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 26 de 39


7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Cero (0) o variación negativa	Cero (0) o variación negativa	Cero (0) o variación negativa	Cero (0) o variación negativa
8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	4	4	4	4
9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información e n cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos
11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la Sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 27 de 39

Gestión Clínica o Asistencial 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	≥ 0.85	≥ 0.85	≥ 0.85	≥ 0.85
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0 casos	0 casos	0 casos	0 casos
	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90	≥ 0.90
	15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	≥ 0.80	≥ 0.80	≥ 0.80	≥ 0.80
	16	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0.03	≤ 0.03	≤ 0.03	≤ 0.03
	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación.	≤ 3	≤ 3	≤ 3	≤ 3

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 28 de 39

ANEXO N°3

INSTRUCTIVO PARA LA CALIFICACIÓN

AREA DE GESTION	N°	TIPO DE ESE	INDICADOR	CALIFICACION DEL RESULTADO O VARIACIÓN OBSERVADA EN EL PERIODO EVALUADO			
a	b	c	D	H			
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Califique con Cero (0) -obtuvo calificación inferior a la vigencia anterior (indicador menor de 1.0) - La ESE no realizó autoevaluación en la vigencia evaluada de todos los estándares de acreditación que aplican	Califique con Uno (1) si el resultado de la comparación está entre 1.0 y 1.10	Califique con Tres (3) si el resultado de la comparación está entre 1.11 y 1.19	Califique con Uno (5) si el resultado de la comparación es mayor o igual a 1.2
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud	Califique con Cero (0) si el resultado de la comparación arrojó un valor menor o igual a 0.50, ó si la ESE no ha iniciado la aplicación de metodologías de Mejoramiento Continuo	Califique con Uno (1) si el resultado de la comparación arrojó un valor entre 0.51 y 0.70	Califique con Tres (3) si el resultado de la comparación arrojó un valor entre 0.71 y 0.89	Califique con Uno (5) si el resultado de la comparación arrojó un valor mayor o igual 0.90

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 29 de 39

	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	Califique con Cero (0) si el resultado de la comparación arrojó un valor menor o igual a 0.50, ó si la ESE no cuenta con Plan Operativo Anual	Califique con Uno (1) si el resultado de la comparación arrojó un valor entre 0.51 y 0.70	Califique con Tres (3) si el resultado de la comparación arrojó un valor entre 0.71 y 0.89	Califique con Uno (5) si el resultado de la comparación arrojó un valor mayor o igual 0.90
Financiera y Administrativa va 40%	4	Nivel I,II y III	Riesgo fiscal y financiero	Califique con Cero (0), Si durante la vigencia evaluada la ESE fue categorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social en riesgo medio o alto y no fue adoptado el programa de saneamiento fiscal y financiero			Califique con Cinco (5), Si durante la vigencia evaluada la ESE fue categorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social en Riesgo medio o alto y adoptó el programa de saneamiento Fiscal y Financiero en los términos previstos en la normatividad vigente.
	5	Nivel I,II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	Califique con Cero (0) si el indicador arroja un valor mayor de 1.10	Califique con Uno (1) si el indicador arroja un valor entre 1.0 y 1.10	Califique con Tres (3) si el indicador arroja un valor entre de 0.90 y 0.99	Califique con Cinco (5) si el indicador arroja un valor menor de 0.90

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 30 de 39

	6	Nivel I,II y III	<p>Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos:</p> <p>Compras conjuntas a través de cooperativas de empresas sociales del Estado</p> <p>Compras a través de mecanismos electrónicos</p>	Califique con Cero (0) si el indicador arroja un valor menor de 0.30	Califique con Uno (1) si el indicador arroja un valor entre 0.30 y 0.50	Califique con Tres (3) si el indicador arroja un valor entre de 0.51 y 0.69	Califique con Cinco (5) si el indicador arroja un valor mayor de 0.70
	7	Nivel I,II y III	<p>Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior</p>	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada la ESE registra deuda y la variación interanual es positiva	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada la ESE registra deuda y la variación interanual arroja un valor Cero (0)	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada la ESE registra deuda y la variación interanual es negativa	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada la ESE registra deuda Cero (0)

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 31 de 39

	8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Gerente de la ESE presentó un (1) informe de análisis de la Prestación de Servicios de salud por parte de la Entidad con base en el RIPS a la Junta Directiva de la entidad	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada el Gerente de la ESE presentó a la Junta Directiva de la entidad, dos (2) informes de análisis de la Prestación de Servicios de la Entidad con base en el RIPS	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada el Gerente de la ESE presentó a la Junta Directiva de la entidad, tres (3) informes de análisis de la Prestación de Servicios de la Entidad con base en el RIPS	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Gerente de la ESE presentó a la Junta Directiva de la entidad, (4) informes de análisis de la Prestación de Servicios de la Entidad con base en el RIPS
	9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Califique con Cero (0) si el indicador arroja un valor menor de 0.80	Califique con Uno (1) si el indicador arroja un valor entre 0.80 y 0.90	Califique con Tres (3) si el indicador arroja un valor entre 0.91 y 0.99	Califique con Cinco (5) si el indicador arroja un valor mayor o igual a 1.00
	10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Gerente de la ESE NO presentó oportunamente la información en cumplimiento de la Circular Única expedida			Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Gerente de la ESE SI presentó oportunamente la información en cumplimiento de la Circular Única expedida

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 32 de 39

			por a Superintenden cia Nacional de Salud o la Norma que la sustituya			por a Superintenden cia Nacional de Salud o la Norma que la sustituya
11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya	Califique con Cero (0), Si de la vigencia evaluada el Gerente de la ESE NO presentó oportunament e la información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya			Califique con Cinco (5), Si de la vigencia evaluada el gerente de la ESE presentó oportunament e la Información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 33 de 39

Gestión Clínica o Asistencial al 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado menor de 0.35	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado entre 0.35 y 0.60	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado entre 0.61 y 0.84	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0.85
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	Califique con Cero (0), si durante la vigencia se presentó uno o más casos de Sífilis congénita en la población atendida			Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada NO se presentó ningún caso de Sífilis congénita en la población atendida
	14	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado menor de 0.50	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado entre 0.50 y 0.70	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado entre 0.71 y 0.89	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0.90
	15	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado menor de 0.30	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado entre 0.31 y 0.55	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado entre 0.56 y 0.79	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0.80
	16	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Indicador específico arrojó un resultado	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada el Indicador específico arrojó un resultado	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada el Indicador específico arrojó un resultado entre	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado menor o igual

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 34 de 39


				mayor de 0.10	entre 0.06 y 0.09	0.031 y 0.059	a 0.03
	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Califique con Cero (0), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado mayor o igual a 6 días	Califique con Uno (1), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado igual a 5 días	Califique con Tres (3), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado igual a 4 días	Califique con Cinco (5), si durante la vigencia evaluada el Indicador arrojó un resultado menor o igual a 3 días

ANEXO N° 4 MATRIZ DE CALIFICACIÓN

AREA DE GESTION	N°	TIPO DE ESE	INDICADOR	LINEA DE BASE	RESULTADO DEL PERIODO EVALUADO	CALIFICACION	PONDERACION	RESULTADO PONDERADO
Dirección y Gerencia a 20%	1	Nivel I,II y III	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior				0.05	
	2	Nivel I,II y III	Efectividad en la Auditoria para el Mejoramiento continuo de la Calidad en Salud				0.05	
	3	Nivel I,II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional				0.10	
Financiera y Administrativa a 40%	4	Nivel I,II y III	Riesgo fiscal y financiero				N.A	
	5	Nivel I,II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)				0.0571	

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 35 de 39

	6	Nivel I,II y III	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: Compras conjuntas Compras a través de cooperativas de empresas sociales del Estado Compras a través de mecanismos Electrónicos				0.0571	
	7	Nivel I,II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior				0.0571	
	8	Nivel I,II y III	Utilización de información de Registro Individual de prestaciones RIPS				0.0571	
	9	Nivel I,II y III	Resultado de Equilibrio Presupuestal con Recaudo				0.0571	
	10	Nivel I,II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya				0.0571	
	11	Nivel I,II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto				0.0571	

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es



ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS

CODIGO: GDE-PL-05

PALERMO - HUILA

VERSION: 05

NIT. 891.180.091-4

VIGENCIA: 02-01-2024


**PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL
E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS
PALERMO HUILA**

Página 36 de 39

			Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya					
Gestión Clínica o Asistencial 40%	12	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación				0.08	
	13	Nivel I	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE				0.08	
	14	Nivel I	Evaluación de guía de aplicación de manejo específica: Guía de atención de enfermedad Hipertensiva				0.07	
	15	Nivel I	Evaluación de guía de aplicación de manejo de crecimiento y desarrollo				0.06	
	16	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas				0.05	
	17	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.				0.06	

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 37 de 39

ANEXO N° 5

ESCALA DE RESULTADOS


RANGO DE CALIFICACION	CRITERIO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN
Puntaje total entre 0.0 y 3.49	Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre 3.50 y 5.0	Satisfactoria	Igual o Superior al 70%

LOGROS A ALCANZAR POR ÁREA DE GESTIÓN PARA EL PERÍODO DE LA GERENCIA

Área de Gestión	Logros o compromisos planteados	Actividades generales a desarrollar
Dirección y Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> * Fortalecer las acciones de auditoría para garantizar condiciones de calidad a los clientes y propiciar una atención integral y segura a los pacientes. * Propender por el mejoramiento continuo de calidad de los servicios que presta la ESE, a través del seguimiento de los procesos priorizados teniendo en cuenta los atributos de calidad, continuidad, oportunidad, accesibilidad y seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> * Aplicar una autoevaluación de estándares de acreditación en cada vigencia. * Realización periódica de comités de calidad, para identificar las necesidades y expectativas de los clientes y proponer acciones que den respuesta a dichos requerimientos. * Adelantar auditorías internas para el seguimiento de los procesos establecidos, con el fin de evaluar su efectividad y proponer mejoras continuas.


“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 38 de 39

	<ul style="list-style-type: none"> * Implementar un modelo de planeación estratégica para la ESE, con el fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas, a través de la elaboración, desarrollo y puesta en marcha de los planes operativos de la entidad. * Gestionar los recursos de cofinanciación necesarios que permitan a la ESE ejecutar los programas y proyectos prioritarios planteados en el Plan de Desarrollo Institucional que se formule. 	<ul style="list-style-type: none"> * Fortalecer la el PAMEC para mejorar la atención al usuario a través de la autoevaluación y monitoreo constante de la calidad observada respecto de la calidad esperada de los servicios * Implementar los programas de seguridad al paciente y de humanización del servicio. * Formular el Plan de Desarrollo Institucional “2024-2028”
Financiera y Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> * Establecer un modelo integral de gestión del talento humano * Mejorar el funcionamiento administrativo de la ESE. * Cumplir oportunamente con la entrega de los reportes de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, reporte de información del Decreto 2193 de 2004 y demás informes. 	<ul style="list-style-type: none"> * Formular el plan estratégico de talento humano y demás planes y programas de gestión de este. * Pagar oportunamente los salarios y honorarios a los funcionarios y contratistas. * Actualizar el manual de procesos y procedimientos administrativos. * Adelantar las gestiones correspondientes que permitan fortalecer el cobro y recaudo efectivo de cartera, para garantizar el equilibrio presupuestal con recaudo. * Cargar los informes correspondientes en la plataforma de la Supersalud y Minsalud en los términos establecidos en la normatividad vigente.

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es

	ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS	CODIGO: GDE-PL-05
	PALERMO - HUILA	VERSION: 05
	NIT. 891.180.091-4	VIGENCIA: 02-01-2024
	PLAN DE GESTIÓN GERENCIAL E.S.E SAN FRANCISCO DE ASIS PALERMO HUILA	Página 39 de 39

		Presentar oportunamente los informes de RIPS de cada período a la Junta Directiva.
Clínica o Asistencial	* Realizar monitoreo y seguimiento a los indicadores de gestión clínica, para analizar las posibles desviaciones y así tomar las medidas correspondientes que permitan el cumplimiento de estos	* Analizar la demanda, organizar las agendas médicas y programación de citas. * Realizar seguimiento al resultado de los indicadores con análisis a través de los Comités Institucionales establecidos. * Formular planes de mejoramiento con verificación de cumplimiento y responsables de estos.

La Gerencia Presentará a la Junta Directiva de la ESE Hospital San Francisco de Asís, un informe anual sobre el cumplimiento de las metas, compromisos o logros establecidos en el Plan de Gestión de la vigencia anterior con corte al 31 de diciembre, este se presentará a más tardar el 01 de abril de cada año.

La evaluación del plan de gestión será realizada por los miembros de Junta Directiva quienes la harán constar en un acto administrativo de junta Directiva debidamente motivado denominado acuerdo, especificando el resultado de la sumatoria de las calificaciones ponderadas. Si el resultado es inferior a 3.5 se considera insatisfactorio y si es igual o superior a 3.5 se considera satisfactorio. El acuerdo se notificará a la Gerente quien podrá interponer recurso de reposición ante la Junta Directiva y de apelación ante el Superintendente Nacional de Salud, en los términos del artículo 74 de la Ley 1438 de 2011.

RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Gerente

“CONSTRUYENDO SALUD Y BIENESTAR”		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre XIMENA GALINDO LOZADA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA	Nombre: RAIMUNDO LOSADA GARCÍA
Cargo: Contratista	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Dirección: calle 20a No. 41 – 102	Tel: 8783610 / 8784030 / 8784008	E-mail: esesanfrancisco891@yahoo.es